**Histórico de Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Especificação de Caso de Uso** | | | |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/03/2017 | 1.0.0 | Criação do documento | Paulo Nunes |
| 27/03/2017 | 1.0.1 | Revisão | Paulo Nunes |
| 29/03/2017 | 1.0.2 | Revisão | Paulo Nunes |
| 30/03/2017 | 1.0.3 | Revisão | Elison Evaristo |

|  |
| --- |
| **UC001 — Manter clientes** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como finalidade manter os dados dos clientes atualizados com as funcionalidades abaixo:

**Funcionalidades**:

* Consultar
* Incluir
* Alterar
* Remover

**Ator(es) associados**: BackOffices

**Pré-condição**: Possuir usuário com perfil de BackOffice para interação com o sistema

**Pós-condição**: O cadastro do cliente deve estar disponível para realização de venda

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Consultar cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do cliente.

1. O ator seleciona a opção Cliente/Consultar
2. O sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA001] [FA002]
3. O ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. O ator aciona a ação “pesquisar”
5. O sistema apresenta a lista de acordo com os filtros preenchidos [FA002] [FA003]
6. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA001: Incluir cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo cliente

1. O ator seleciona a opção Cliente/Novo
2. O sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do cliente
3. O ator deve inserir os dados do cliente
4. O ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003]
5. O sistema grava os dados do cliente
6. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA002: Alterar cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro do cliente

1. O ator aciona a opção “editar”
2. O ator altera os dados do cliente
3. O ator aciona a opção “salvar” [FE002]
4. O sistema grava os dados do cliente
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA003: Remover cliente)**

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de cliente

1. O ator aciona a opção “excluir”
2. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. O ator confirma a exclusão do cadastro do cliente
4. O sistema realiza a exclusão do cadastro do cliente
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA004: Cancelar)**

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento

1. O ator aciona a opção “cancelar”
2. O sistema cancela a operação em andamento
3. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Dados obrigatórios não preenchidos)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: Cliente já cadastrado)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um cliente que já está cadastrado no sistema**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

|  |
| --- |
| **UC002 — Manter produtos e serviços** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como finalidade manter os produtos e serviços cadastrados e atualizados

**Funcionalidades**:

* Consultar
* Incluir
* Alterar
* Remover

**Ator(es) associados**: BackOffices

**Pré-condição**: Possuir usuário com perfil de BackOffice para interação com o sistema

**Pós-condição**: O produto/serviço deve ter disponibilidade para a venda

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Consultar produtos/serviços)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do produto/serviço.

1. O ator seleciona a opção Produto/Consultar
2. O sistema apresenta os filtros para consulta dos dados
3. O ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. O ator aciona a opção “pesquisar” [FE001]
5. O sistema apresenta os dados do cliente selecionado [FA002] [FA003] [FA004]
6. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA001: Incluir produto/serviço)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo produto/serviço

1. O ator seleciona a opção Produto/Novo
2. O sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do produto/serviço
3. O ator deve inserir os dados do produto/serviço
4. O ator aciona a opção “salvar” [FE001] [FE002] [FE003]
5. O sistema grava os dados do produto/serviço
6. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA002: Alterar produto/serviço)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro de produto/serviço

1. O ator aciona a opção “editar”
2. O ator altera os dados do produto/serviço
3. O ator aciona a opção “salvar”
4. O sistema grava os dados do produto/serviço
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA003: Remover produto/serviço)**

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de produto/serviço

1. O ator aciona a opção “excluir”
2. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. O ator confirma a exclusão do cadastro do produto/serviço
4. O sistema realiza a exclusão do cadastro do produto/serviço
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA004: Alterar estoque)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a alteração da quantidade em estoque do produto

1. O ator aciona a opção “estoque”
2. O sistema exibe as informações de estoque
3. O ator alterar os dados do estoque
4. O ator aciona a opção “salvar”
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Dados obrigatórios não preenchidos)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: Produto já cadastrado)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um produto que já está cadastrado no sistema**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE003: Código já está em uso)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um código de produto que já está cadastrado no sistema**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG004]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE004: Valor inválido para estoque)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um valor de estoque inválido**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG005]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA004**

|  |
| --- |
| **UC003 — Realizar venda** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como funcionalidade realizar a venda de um ou mais produtos e/ou serviços

**Funcionalidades**:

* Realizar venda

**Ator(es) associados**: Equipe de vendas

**Pré-condição**: Os produtos devem estar previamente cadastrados no sistema;

**Pós-condição**: Venda concluída

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Realizar venda)**

Este caso de uso tem como finalidade realizar a venda de produtos.

1. O usuário seleciona a opção “Vender”
2. O usuário deve informar o cliente [FE001]
3. O usuário deve informar os produtos e a respectivas quantidades [FE001]
4. O sistema deve consultar a disponibilidade do produto [FE002] [FA001]
5. O sistema deve calcular o total da compra
6. O usuário finaliza a venda
7. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Item indisponível)**

**Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um registro não foi encontrado.**

1. **O sistema exibe a mensagem [MSG006]**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: Estoque zerado)**

**Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um produto não possui mais peças disponíveis em estoque**

1. **O sistema exibe a mensagem [MSG007]**

|  |
| --- |
| **UC004 - Emitir relatório de vendas** |

**Descrição**: Emitir relatório conforme filtros aplicados pelas gerencias

**Funcionalidades**

* Emitir relatório

**Ator(es) associados**: Gerentes

**Pré-condição**: Possuir usuário com perfil de Gerente para emissão de relatórios no sistema

**Pós-condição**: Exibição do relatório de vendas

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Emitir relatório)**

Este caso de uso tem como finalidade emitir um relatório de vendas realizadas conforme filtros de seleção aplicados

1. O usuário seleciona a opção “Relatório”
2. O usuário deve informar o filtro de desejado
3. O usuário aciona a opção “emitir” [FE001]
4. O sistema apresenta o relatório de vendas
5. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Preencher filtro)**

**Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário não informa o filtro de pesquisa**

1. **O sistema exibe a mensagem [MSG001]**

|  |
| --- |
| **UC005 — Manter usuários** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como finalidade manter os dados dos usuários atualizados.

**Funcionalidades**:

* Consultar
* Incluir
* Alterar
* Remover
* Controlar nível de acesso

**Ator (es) associados**: Equipe de TI

**Pré-condição**: Possuir usuário com perfil de TI para interação com o sistema

**Pós-condição**: O cadastro do usuário deve estar ativo para efetuar login no sistema

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Consultar usuário)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a consulta dos dados do usuário.

1. O ator seleciona a opção Usuário/Consultar
2. O sistema apresenta os filtros para consulta dos dados [FA001] [FA002]
3. O ator deve selecionar os filtros para a consulta
4. O ator aciona a ação “pesquisar”
5. O sistema apresenta a lista de acordo com os filtros preenchidos [FA002][FA003]
6. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA001: Incluir usuário)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a inclusão de um novo usuário

1. O ator seleciona a opção Usuário/Novo
2. O sistema apresenta os campos para a inclusão dos dados do usuário
3. O ator deve inserir os dados do usuário
4. O ator aciona a ação “salvar” [FE002] [FE003]
5. O sistema grava os dados do usuário
6. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA002: Alterar usuário)**

Este fluxo tem a finalidade de permitir a edição do cadastro do usuário

1. O ator aciona a opção “editar”
2. O ator altera os dados do usuário
3. O ator aciona a opção “salvar” [FE002]
4. O sistema grava os dados do usuário
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA003: Remover usuário)**

Este fluxo tem a finalidade de excluir um cadastro de usuário

1. O ator aciona a opção “excluir”
2. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão
3. O ator confirma a exclusão do cadastro do usuário
4. O sistema realiza a exclusão do cadastro do usuário
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA004: Permitir usuário)**

Este fluxo tem a finalidade de modificar nível de permissão de usuário

1. O ator aciona a opção “permitir”
2. O sistema exibe opções de permissão do usuário
3. O ator confirma a permissão do usuário
4. O sistema modifica a permissão do cadastro do usuário
5. O sistema retorna ao passo 2 do FP

**Tipo de fluxo: Alternativo (FA005: Cancelar)**

**Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento**

1. **O ator aciona a opção “cancelar”**
2. **O sistema cancela a operação em andamento**
3. **O sistema retorna ao passo 2 do FP**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Dados obrigatórios não preenchidos)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao operador o cenário de erro ao tentar realizar um registro sem inserir os dados obrigatórios**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: Usuário já cadastrado)**

**Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao operador o cenário de um usuário que já está cadastrado no sistema**

1. **O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]**
2. **O sistema retorna ao passo 3 do FA001**

|  |
| --- |
| **UC006 — Efetuar Login** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como funcionalidade permitir o login de usuário

**Funcionalidades**:

* Efetuar login

**Ator(es) associados**: Todos os usuários cadastrados no sistema

**Pré-condição**: O usuário deve logar no sistema

**Pós-condição**: Usuário logado com sucesso

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Efetuar login)**

Este caso de uso tem como finalidade efetuar o login de usuário no sistema

1. O usuário acessa a URL do sistema via browser
2. O usuário deve inserir o seu login e senha
3. O usuário deve acionar a opção “logar”[FE001] [FE002]
4. O usuário é logado no sistema
5. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo: Exceção (FE001: Usuário não cadastrado)**

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário insere dados de login, no entanto ainda não foi cadastrado no sistema;

1. O sistema exibe a mensagem [MSG008]

**Tipo de fluxo: Exceção (FE002: Dados incorretos)**

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário insere dados de login incorretos

1. O sistema exibe a mensagem [MSG009]

|  |
| --- |
| **UC007 — Efetuar Logout** |

**Descrição**: Este caso de uso tem como funcionalidade permitir o logout de usuário

**Funcionalidades**:

* Efetuar logout

**Ator(es) associados**: Todos os usuários cadastrados no sistema

**Pré-condição**: O usuário deve estar logado no sistema

**Pós-condição**: Usuário deslogado com sucesso

**Tipo de fluxo**: **principal (FP: Efetuar logout)**

Este caso de uso tem como finalidade efetuar o logout de usuário no sistema

1. O usuário deve acionar a opção“deslogar/sair”[FA001] [MSG010]
2. O usuário é deslogado no sistema
3. Fim do caso de uso

**Tipo de fluxo**: **Alternativo (FA001: Cancelar logout)**

Este fluxo permite o cancelamento de uma ação em andamento

1. O ator aciona a opção “cancelar”
2. O sistema cancela a operação em andamento
3. O sistema remove o pop-up do FP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mensagens do Sistema | | |
|  | | |
| Titulo | Tipo | Descrição |
| MSG001 | Aviso | Não será possível continuar sem o preenchimento dos campos obrigatórios, preencha esses campos. |
| MSG002 | Erro | Dados obrigatórios não informados |
| MSG003 | Erro | Item já está cadastrado |
| MSG004 | Erro | Código de produto já está cadastrado |
| MSG005 | Aviso | Valor inválido para quantidade de estoque ( Não possui itens suficientes em estoque para venda. Favor selecionar uma quantidade menor) |
| MSG006 | Aviso | Registro não encontrado |
| MSG007 | Aviso | Produto indisponível |
| MSG008 | Aviso | Usuário não cadastrado no sistema |
| MSG009 | Erro | Usuário e/ou Senha incorreto(s). Tente novamente |
| MSG010 | Aviso | O sistema será encerrado. Deseja continuar? |

Fluxos de Exceção

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE001: Dados obrigatórios não preenchidos

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro na tentativa de acionar funções sem o preenchimento de campos obrigatórios quando necessário.

1. O sistema exibe a mensagem de erro [MSG002]
2. O sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE002: Cliente já cadastrado

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um cliente que já está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]

2. O sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE002: Produto já cadastrado

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um produto que já está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]
2. O sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE003: Código já está em uso

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de um código de produto que já está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe a mensagem de erro [MSG004]
2. O sistema retorna ao passo 3 do FA001

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE004: Não possui em estoque

Este fluxo de erro tem a finalidade de apresentar ao usuário o cenário de erro na tentativa de compra de uma quantidade de produtos que não possui em estoque.

1. sistema exibe a mensagem de erro [MSG005]
2. O sistema retorna ao passo 3 do FA004

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE001: Item indisponível

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um registro não foi encontrado.

1. O sistema exibe a mensagem [MSG006]

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE002: Estoque zerado

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando um produto não possui mais peças disponíveis em estoque

1. O sistema exibe a mensagem [MSG007]

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE001: Preencher filtro

Este caso de uso tem como funcionalidade apresentar o cenário de quando o usuário não informa o filtro de pesquisa

1. O sistema exibe a mensagem [MSG001]

**Tipo de fluxo: Exceção**

FE002: Usuário já cadastrado

Este fluxo tem a finalidade de apresentar ao operador o cenário de um usuário que já está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe a mensagem de erro [MSG003]
2. O sistema retorna ao passo 3 do FA001